



## Generelle betingelse for salg og levering af vare og konsulenttydelser

### Konsulenttydelser

Konsulenttydelser udføres af konsulenter udvalgt af IT Ribe ApS, med mindre andet er aftalt. IT Ribe ApS kan til en hver tid udskifte konsulenten med en anden, evt. fra en underleverandør, med tilsvarende kompetence.

IT Ribe ApS påtager sig intet resultatansvar eller ansvar for ydelsens hensigtsmæssighed, idet Konsulentassistenten alene er en timebaseret arbejdsydelse. IT Ribe ApS er kun ansvarlig for, at konsulenten lever op til en god faglig standard og er kvalificerede til at udføre de aftalte opgaver.

Konsulenttydelser afregnes udelukkende på timebasis, pr. påbegyndt kvarter.

### Transport

Transport afregnes som konsulenttydelse.

Dvs. fra konsulenten kører fra IT Ribe ApS's adresse til han/hun er hjemme på adressen igen.

Udgifter til bro og færge i Danmark afholdes af IT Ribe ApS. Øvrige udlæg faktureres efter regning.

### Immaterielle rettigheder

Når IT Ribe ApS udvikler programmer til kunden, erhverver kunden alene en brugsret, med mindre andet er aftalt. Er intet andet aftalt vil kunden få den for virksomheden nødvendige brugsret på dette tidspunkt. Kundens ret skal altid fortolkes indskrænkende og forudsætter kundens betaling af alle fakturerede beløb. Kunden får ingen rettigheder til kildekoden eller til at få udleveret eller anvende denne. Kunden må ikke ændre eller videreudvikle på det leverede eller foretage kopiering eller videresalg, end tilladt efter ufravigelige lovregler. IT Ribe ApS har ret til at videreudvikle og gensælge det udviklede til andre kunder samt anvende den erhvervede knowhow. IT Ribe ApS er ikke ansvarlig for at udviklet software og tilpasninger, samt tilkøbt 3. partssoftware i fremtiden kan køre på den valgte platform.

### Misligholdelse

IT Ribe ApS kan ikke gøres ansvarlig for, at den leverede ydelse ikke har den ønskede værdi for kunden, eller at man ikke opnår de ønskede resultater. Hvis den leverede konsulents assistance, undtagelsesvist må betegnes som mangelfuld, skal dette påberåbes skriftligt senest 14 dage efter udførelsen af det arbejde. I tilfælde af mangler ved konsulenttydelser kan IT Ribe ApS vælge, om man vil foretage om levering eller efterlevering af den leverede ydelse, eller om man vil give kunden et forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre øvrige beføjelser gældende, og IT Ribe ApS kan ikke ifalde nogen form for erstatning.

### Erstatningsbegrænsninger

IT Ribe ApS's ansvar er altid begrænset til kundens direkte tab, og kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for kundens indirekte tab, såsom men ikke begrænset til tab af avance, tab af profit, tab af omsætning, tab af goodwill, tab af data eller tab foranlediget af beskadigelse af data eller omkostninger til datas reetablering eller omkostninger til tredjemandsafhjælpning. I det tilfælde at IT Ribe ApS ifalder erstatningsansvar uanset ovenstående, vil erstatningsansvaret altid være begrænset til det mindste af følgende beløb, enten 50 % af vederlaget for den ydelse, der har været årsag til erstatningsansvaret, eller DKK 50.000. Ovenstående erstatningsbegrænsning finder anvendelse uanset graden af udvist uagtsomhed fra IT Ribe ApS's side og finder tillige anvendelse for et eventuelt produktansvar.

### Garanti på hardware

Alt hardware sælges med producent garanti. Det er producentens garanti periode og regler der er gældende og det er producenten der skal varetage reklamationen.

Reklamationen dækker ikke konsulenttydelser, så som softwareinstallation og tilretninger, der er foretaget på produktet og som går tabt ved en ombytning eller reparation af et produkt.

### Fortolkning

Hvor intet andet er angivet, finder dansk rets almindelige regler anvendelse på forholdet mellem parterne.

### Twistløsning

Hvis parterne bliver uenige, kan hver part anmode om et møde med henblik på at få uenigheden løst i mindelighed. Kan en tvist ikke løses i mindelighed, skal tvister afgøres ved byretten i Esbjerg.

### Force Majeure

IT Ribe ApS er ikke ansvarlig for begivenheder, der må betragtes som force majeure, herunder krig, mobilisering, terror, ekstraordinære hackerangreb og virus, svigt eller nedbrud i elforsyning eller kommunikationslinjer, sygdom eller fravær af anden grund hos nøglemedarbejdere, strejke, lockout, brand, oversvømmelse, skybrud eller andre naturkatastrofer.